

RICHIESTE DI RISARCIMENTO

UNIONE EUROPEA

Le sole denunce relative a casi ortopedici toccano lo 0,7% del complessivo carico giudiziario

STATI UNITI

Tra il 1997 e il 2002 l'aumento dei premi assicurativi è passato dal 36% al 113% la crescita media dei risarcimenti è passata da 347.134 dollari a 430.727 dollari

ITALIA

Secondo il Tribunale del malato le domande di risarcimento sono in aumento per i motivi più differenti

- ▶ poca qualità del trattamento: 42,3%
- ▶ violazione dei protocolli: 21,9%
- ▶ errore di valutazione: 16%
- ▶ trattamento ritardato: 8,3%
- ▶ terapia inappropriata: 6,5%
- ▶ dosaggio errato di farmaco: 2,9%
- ▶ farmaco inappropriato: 2,1%

Il diario

di DAVIDE GIACALONE

**Compagnie assicurative
Le tariffe aumentano
e il garante non si muove**

Ecco un'altra autorità candidata al suicidio della credibilità: l'Isvap, che regola e controlla il mercato delle assicurazioni. Il neoconfermato presidente Giancarlo Giannini s'è perso anche lui nell'azzurro mare estivo alzando la voce contro le tariffe assicurative Rc auto, a suo dire inaccettabili perché troppo care, e fin qui siamo d'accordo. Ce n'eravamo accorti. Anzi, c'eravamo spinti a leggere i dati sugli incidenti in diminuzione e notare la mancanza di un'analoga diminuzione di quel che ci fanno pagare. Solo che, ingenui, pensavamo fosse



l'Isvap a dover provvedere e non immaginavamo che pure Giannini fosse fra i lamentosi impotenti. Lui una soluzione dice d'averla: basta coi rinnovi automatici. Per ora si limita a dirlo. Poi aggiunge: servirebbe a smuovere l'immobilismo degli utenti.

Capito? Invece di vigilare sulle compagnie assicurative intende rieducarci all'attivismo, come se la colpa fosse mia che pago piuttosto che leggere le pagine dei contratti.

Ma lo sa che quella roba è illeggibile ed incomprendibile? Sì, anche perché prima era lui a scriverla. Comunque si complimenta col decreto Bersani che ha introdotto il preventivo, un sito internet dove inserisci i tuoi dati e quelli ti mostrano le varie offerte. Capirai la trovata, e qualcuno gli spieghi che i suoi colleghi dell'autorità per le comunicazioni ancora consentono alla Telecom di lasciare gran parte dell'Italia senza larga banda. Ma assodato che sarebbe una buona cosa, posso usarlo, questo preventivo? No, perché, dice il garante, «stiamo lanciando la gara europea per realizzarlo». Quindi le tariffe aumentano anziché diminuire, i contratti non si capiscono, le offerte non si confrontano, il garante resta al suo posto, il caso per i preventivi lo mettiamo a gara. Le autorità di garanzia stanno diventando barzellette che non fanno ridere, strutture costose e tendenzialmente provocatorie. Autorità senza autorevolezza, talora anche prive di senso dell'orrore.

Malasanità

**Poca qualità e terapie sbagliate
Fioccano le cause agli ospedali**

Errori di protocollo o di farmaci e ritardi: così nasce il danno da corsia

di MATTEO MION

Lo stato in cui versa la sanità italiana è assai precario, più o meno come quello di molti lavoratori, con la differenza che i malati non sono iscritti alla tripla, ma molto spesso hanno solo un posticino riservato al composante. Con troppa frequenza la degenza si trasforma in calvario e l'unica riforma proposta dalla commissione sanità del Senato è istituire un'altra commissione d'inchiesta sul Servizio sanitario. Il presidente Ignazio Marino dice: «La Commissione intende acquisire al più presto tutta la documentazione e approfondire la questione individuando le maggiori criticità e gli eventuali interventi urgenti da adottare se si riscontrassero effettivamente situazioni di gravi anomalie come quelle descritte dai giornali».

Insomma, siamo alle solite: le buone intenzioni a parole non mancano, ma nei fatti le uniche novità sono solo le commissioni delle commissioni. Cosicché - come mi riferiva amareggiata Ombretta Colli, membro di Forza Italia nella commissione del Senato - finché discutiamo senza mai raggiungere risultati soddisfacenti di intra e extra moenia o di defibrillatori extraospedalieri, migliaia di persone continuano a morire negli ospedali per lesioni cagionate dal comportamento dei sanitari. Non è certo con quest'ultimi che ce la prendiamo: l'errore è endemico dell'uomo e non si può certo chiedere a chi svolge una delle pro-

fessioni più difficili e delicate di esser perfetto. Il problema è un altro: politico e culturale. Politico perché il governo non è in grado di risolvere il nodo ospedaliero-assicurativo e la creazione di inutili commissioni non fa altro che aggirare il problema senza affrontarlo. Culturale perché spesso l'unica strategia messa in campo dalle difese delle strutture ospedaliere è negare anche l'evidenza. Ovviamente l'aumento della "sinistrosità ospedaliera" non è una spinosa questione che lambisce solo l'Italia, bensì un fenomeno di dimensioni internazionali.

In Europa il contenzioso sanitario rappresenta una vasta quota di quello globale: le sole denunce relative a casi ortopedici sono lo 0,7% del carico giudiziario. Negli Usa tra il '97 e il 2002 l'aumento dei premi assicurativi è passato dal 36% al 113%, mentre la crescita dei risarcimenti è passata da 347.134 dollari a 430.727 per le soluzioni di controversie giudiziali, mentre è passata da 212.861 a 322.544 per le soluzioni extra iudicium. Del resto, le domande di risarcimento sono in aumento per i motivi più differenti e dallo studio del Tribunale del malato (vedi tabella) si evince come in Italia spesso sia la "Poca qualità del trattamento" a rendere poco efficace la prestazione sanitaria, suscitando di conseguenza il malcontento.

Tuttavia, come scrive K.R. Popper in "Tolleranza e responsabilità intellettuale", "bisogna riconoscere gli errori e correggerli il più presto possibile, prima

che facciano troppo danno. L'unico peccato imperdonabile è nascondere un errore". Pertanto, è utile affrontare la tematica di come i sistemi nazionali trattino la segnalazione dei cosiddetti "Eventi sentinella". Ovvero, come viene a galla una malasanità? È molto interessante, in proposito, notare come le modalità siano molteplici: in alcuni Paesi come Danimarca e Repubblica Ceca è obbligatorio per l'operatore sanitario dare immediata comunicazione della supposta "malpractice", mentre altri Paesi si va da un sistema su base volontaria come quello anglosassone ove non vi è alcun obbligo di segnalazione per l'operatore sanitario, a sistemi misti ove la segnalazione, pur obbligatoria, può essere fatta sia dagli operatori che da alcune organizzazioni a ciò preposte.

In conclusione, l'Italia, viaggia a modo suo e l'unica organizzazione strutturata all'interno degli ospedali al fine di raccogliere le lamentele dei disservizi sanitari è il Tribunale dei diritti del Malato (in quota al centrosinistra) e la strategia di difesa è quella spesso di occultare le malefatte e negare l'evidenza. Per questo l'idea della Colli di costituire un'associazione che faccia da contrappeso è assolutamente benvenuta, soprattutto come punto di riferimento nell'ambito sanitario in quota al centrodestra che possa fungere da pungolo alle commissioni che la sinistra continua a portarvene e perché possa essere da stimolo alla creazione di una nuova politica sanitaria liberale.



Alfio Bardolla, primo personal coach sul Wellness Finanziario

"Sono diventato ricco investendo in immobili, ora vi spiego come ho fatto"

Alfio Bardolla spiega i suoi metodi per investire in Immobili senza soldi, senza esperienza e nel tempo libero

SCARICA, il mio EBOOK GRATUITO su www.alfiobardolla.com

Visto in TV!

Seminario Investire in Immobili

MILANO 6-7 OTTOBRE

ROMA 13-14 OTTOBRE

Garanzia Soddisfatti o Rimborsati

1.199€
IVA esclusa

Sconto 25%
per ogni persona aggiuntiva

Collaudato all'estero. Il primo e unico seminario in Italia che ti spiega:

- ✓ La regola n. 1 dell'investimento immobiliare
- ✓ Come acquistare immobili senza soldi
- ✓ Come farsi finanziare il 100% e oltre
- ✓ Come acquistare alle aste giudiziarie
- ✓ Come guadagnare il 50% all'anno con gli immobili...
...e molto di più!

Numero Verde **800-985163** Chiamata gratuita Dal lunedì al venerdì ore 9 - 18

INFOLINK: www.alfiobardolla.com

Alfio Bardolla
TRAINING COMPANY

La società del Wellness Finanziario™

Sono Alfio Bardolla. Il mio lavoro principale è investire in immobili e in borsa, oltre a questo spiego alle persone come poter raggiungere l'indipendenza finanziaria. Sono l'autore del libro "I soldi fanno la felicità" edito da Sperling & Kupfer Editore, attualmente il più venduto in Italia, sul denaro (dai AC Nielsen).

Come investire in Immobili anche senza soldi, guadagnando

Acquisto e vendo immobili anche senza metterci denaro. Uso altri metodi, facili, legali e utili, che consentono a chiunque di acquistare o vendere case, uffici, negozi e capannoni. Con i miei insegnamenti, puoi farlo anche tu.

L'unico seminario del genere in Italia: pochi conoscono queste informazioni

E i pochi che le conoscono se le tengono ben strette e le usano per se stessi. Io invece voglio condividerle con te. Negli Stati Uniti questi tipi di corsi sono assolutamente normali.

Con questo seminario impari come, dedicando poche ore al mese all'investimento in immobili, potrai diventare finanziariamente indipendente.

Cambia la tua vita oggi stesso, soddisfatto e rimborsato.

Hai la mia personale garanzia "soddisfatto o rimborsato": ti restituisco integralmente la quota di partecipazione se non sarai soddisfatto al termine del primo giorno di seminario.

100% SODDISFATTO O RIMBORSATO

La mia garanzia 100% Se per qualsiasi motivo non fossi soddisfatto della formazione fornita, ti restituisco il 100% dell'importo che avete pagato per l'acquisto.

Come vedi il rischio è interamente su di me, com'è giusto che sia: io faccio le promesse, io devo mantenerle. Se al termine del primo giorno decidi che il seminario non fa per te, ti rendo tutto il tuo denaro. E la documentazione resta tua.

Inizia oggi stesso il tuo percorso verso l'indipendenza economica. Iscriviti adesso, telefona o clicca sul sito Web.

Alfio Bardolla Training Company - Via Brembo 27 - 20139 Milano
Numero Verde 800 985163 - Telefona subito - www.alfiobardolla.com

"Informazioni molto interessanti e molto specifiche per chi è interessato ad investire e creare soldi con gli immobili. Da consigliare a chi vuol diventare finanziariamente indipendente."
Walter Panzeri

"Ho trovato molto interessante questo seminario e ritengo che valga anche più di quello che costa. Le informazioni e gli insegnamenti che nessun altro ti dà non hanno prezzo. Complimenti per l'organizzazione e grazie di tutto."
Christian Carola